



COMMUNITY & ECONOMIC DEVELOPMENT OFFICE

149 CHURCH STREET • ROOM 32 • CITY HALL • BURLINGTON, VT 05401
(802) 865-7144 • (802) 865-7024 (FAX)
www.burlingtonvt.gov/cedo

Centre d'hébergement communautaire et Centre de ressources communautaires de Burlington Foire aux questions

ELMWOOD AVENUE, BURLINGTON

- 1. Que se passe-t-il sur le site du [parking municipal avenue Elmwood](#) ?** La ville propose d'utiliser le parking de l'avenue Elmwood à titre temporaire comme un centre d'hébergement d'urgence destiné à accueillir les personnes de notre communauté privées de domicile, en particulier celles sans abri. Le site abritera également le Centre de ressources communautaires (CRC, Community Resource Center). **Les informations à jour sur ce projet sont disponibles ici :** <https://www.burlingtonvt.gov/CEDO/Ending-Homelessness>. Le début des travaux sur le site est prévu pour le mois de mai avec l'installation du centre d'hébergement communautaire et du CRC courant l'été.
- 2. Quel est l'objectif ?** Le nombre de personnes sans-abri est toujours presque trois fois supérieur à son niveau d'avant la pandémie et l'accès aux abris d'urgence est limité par rapport à ce qu'il était pendant l'hiver 2021. Le 16 décembre 2021, le maire Weinberger a publié un plan d'action pour tenir la promesse du logement en tant que droit humain. Ce plan en dix points comprenait un certain nombre d'initiatives, notamment la création d'un nouveau centre de modules d'hébergement communautaire à faible barrière à l'accès de Burlington.

Une enquête et une campagne de sensibilisation menées par la ville de Burlington en 2021 ont révélé un support inégalé à l'utilisation des fonds de relance pour lutter contre le sans-abrisme chronique et pour mettre en œuvre des mesures afin de trouver des solutions de logement sécurisées, décentes et humaines pour tous. L'approche proposant l'hébergement modulaire s'est avérée efficace en tant que passerelle vers un logement permanent dans les villes américaines et constitue un outil rapide et rentable pour abriter les plus vulnérables dans un avenir proche. Le 7 février 2022, le conseil municipal a approuvé à l'unanimité l'utilisation de 2,975 millions de dollars d'ARPA pour faire face à la crise aiguë du sans-abrisme. L'allocation de financement comprenait la création d'un centre d'hébergement communautaire et d'un centre de ressources communautaires ouvert toute l'année. La ville demandera des fonds supplémentaires auprès du State's Office of Economic Opportunity (Bureau des opportunités économiques de l'État) destinés à l'exploitation du site. Le CRC a reçu 365 000 \$ supplémentaires en dépenses dirigées par le Congrès.

- 3. Quelles améliorations seront apportées ?** La ville achètera et assemblera 30 petites [structures d'hébergement](#) modulaire, chacune d'elle étant destinée à accueillir un seul membre de la communauté (cinq abris pourront accueillir deux personnes, si des couples souhaitent partager un même hébergement). Jusqu'à 35 personnes pourront y être hébergées au total. Le site comprendra également une structure préfabriquée mobile qui abritera six (6) blocs toilettes/lavabo/douche raccordés aux services publics d'eau et d'égout. Le site disposera de l'éclairage et de l'électricité appropriés pour chacun des 30 abris. Le WIFI sera disponible sur l'ensemble du site. Des espaces seront prévus pour les poubelles, le rangement des vélos et les tables de pique-nique. La ville fera également l'acquisition d'une structure mobile préfabriquée qui servira de centre de ressources communautaires (CRC) sur ce site. Le CRC comprendra des salles de bains supplémentaires, une cuisine, des bureaux et un hébergement communautaire ouvert pour servir à la fois le centre d'hébergement communautaire et les autres personnes qui ont besoin d'un accès à un abri de jour à faible barrière à l'accès, à de la nourriture, du café et des produits d'hygiène. Il sera également possible de se mettre en contact avec des ressources de logement, de santé, notamment pour la convalescence et la santé mentale, et d'autres services sociaux. Le projet doit être conforme aux codes du bâtiment et de sécurité appropriés, et obtenir un permis de zonage et l'approbation des inspecteurs en bâtiment de la ville.
- 4. Pourquoi ce site a-t-il été sélectionné et quels sont ses avantages ?** Après avoir examiné dix sites potentiels, le parking de l'avenue Elmwood a été identifié comme la parcelle détenue par la ville répondant le mieux aux besoins du projet en raison de la proximité des transports, des services et des commodités et de la facilité de son raccordement à l'électricité, à l'eau et aux égouts de la ville. La ville propose d'utiliser le parking en tant que structure d'hébergement d'urgence pendant 36 mois et ce, à proximité immédiate avec le CRC, pour l'efficacité de la prestation de services et de l'accès. Beaucoup d'autres services auxquels les membres sans-abri de la communauté ont besoin d'accéder sont situés au centre-ville. Notre plate-forme de transport en commun est située au centre-ville. Il s'agit d'un site central qui appartient à la ville, est accessible et proche des services et des infrastructures.
- 5. Quel type d'hébergement sera proposé et comment le site sera-t-il géré ?** Le projet vise à offrir une structure d'accueil d'urgence gérée et à faible barrière à l'accès. Le site sera géré par une organisation partenaire d'exploitation. Il sera exploité conformément aux directives de l'État pour les abris d'urgence. D'autres organisations partenaires fourniront également des services humains et sociaux aux personnes. La définition de [faible barrière à l'accès \(low barrier\)](#) est variable. Cependant, elle signifie essentiellement que les conditions d'entrée sont limitées ou minimales. Axé sur la [réduction des risques](#), un centre d'hébergement à faible barrière à l'accès encourage les participants à se rapprocher des services et à rechercher des ressources en éliminant les obstacles à leur accès. Cela ne signifie pas que tout comportement est toléré. Les membres de notre communauté sont tenus de respecter la loi et de se comporter de manière non menaçante et respectueuse. Les activités illégales, tout comme les armes, seront interdites. Les activités sur le site seront basées sur des normes écrites et les attentes vis-à-vis des personnes accueillies seront clairement communiquées et facilement accessibles. Tout le personnel ainsi que les bénévoles doivent être expérimentés et avoir reçu une formation en soins, y compris des traumatismes. Le CRC continuera d'être exploité par Champlain Valley Office of Economic Opportunity (Bureau des opportunités économiques de Champlain Valley).
- 6. Comment la ville s'engage-t-elle auprès des personnes ayant une expérience vécue de sans-abrisme à travers ces projets ?** Ces projets ont chacun été développés avec des informations et des contributions de personnes ayant une expérience vécue, des travailleurs de proximité et des organisations partenaires. La sensibilisation et la consultation se poursuivent. D'après les informations recueillies, il existe un besoin de solutions alternatives en matière d'abris d'urgence.

Certaines personnes sont incapables de rester dans des hôtels, d'autres ont du mal à trouver un abri acceptant leurs animaux de compagnie. Ce ne sont là que quelques exemples de contributions de la communauté.

7. **Qui vivra sur le site ?** Conformément aux directives des abris d'urgence à l'échelle de l'État, l'ordre de priorité peut être établi comme suit : les personnes sans-abri, sans domicile fixe et séjournant dans un motel non payé par elles-mêmes, y compris celles fuyant la violence domestique ou sexuelle, séjournant dans un endroit autre qu'un motel, les personnes à risque imminent d'être sans-abri. L'accès sera coordonné avec d'autres centres d'accueil, des prestataires de services et le 211, afin de mettre l'accent sur la facilité d'accès pour ceux qui recherchent un refuge d'urgence.
8. **Pourquoi la ville ne peut-elle pas placer des personnes dans des appartements ou autres centres d'accueil ?** Le comté de Chittenden est confronté à une pénurie chronique de logements abordables. Le système de centre d'hébergement de Burlington sert de nombreuses personnes sans-abri de notre communauté, mais il ne satisfait pas tous les besoins. Par exemple, les centres d'hébergement ne sont pas en mesure d'accueillir des couples sans enfants. Ils ne correspondent pas non plus aux besoins des personnes qui ont des difficultés à côtoyer de grands groupes de gens, dont beaucoup ont des antécédents de traumatismes de longue date et/ou peuvent être en crise. De plus, notre capacité en lits d'hébergement d'urgence est épuisée. L'hébergement d'urgence étendu offert par l'État dans les hôtels est souvent complet au sein du comté de Chittenden. Le centre d'hébergement communautaire, comme d'autres structures d'accueil d'urgence, vise à fournir des endroits sûrs et à court terme aux personnes jusqu'à ce qu'elles soient en mesure d'accéder à un logement.
9. **De nombreux problèmes ont été signalés au campement de sans-abris de Sears Lane. Ne s'agit-il pas simplement de déplacer ces problèmes vers un nouvel emplacement ?** Le site d'Elmwood est mis en place pour éviter bon nombre des problèmes rencontrés à Sears Lane. Par exemple, le nombre de personnes pouvant utiliser le site sera limité. Le site d'Elmwood Avenue offrira des conditions beaucoup plus sûres et plus humaines que celles de Sears Lane, qui n'était pas équipé d'électricité, d'eau et d'égouts adéquats. Le site d'Elmwood Avenue disposera de sanitaires et de douches et d'un accès à l'électricité. Les gens séjourneront dans des structures chauffées, qui ne sont pas des tentes, et il y aura du personnel sur place pour assurer la gestion des biens, la gestion des cas et d'autres services sociaux essentiels.
10. **Quels types de services seront fournis ?** Le partenaire exploitant aura du personnel disponible sur place pour aider ou faciliter l'accès des membres de la communauté aux ressources liées au logement, à la santé (y compris la santé mentale et la toxicomanie), ainsi qu'aux besoins de la vie quotidienne. Le personnel sera également responsable de la gestion et de l'entretien du site ainsi que de l'accueil des personnes lors de l'entrée et la sortie. Le personnel sera présent sur le site 24 heures sur 24. Le Centre de ressources communautaires offrira un endroit sécurisé, chauffé et climatisé, des repas chauds, des fournitures essentielles, l'accès à l'électricité, des ordinateurs, des conseils sur l'hébergement, le logement et bien plus encore.
11. **Que puis-je faire pour aider ?** Nous serions ravis de pouvoir compter sur vous, nous avons tous un rôle à jouer pour aider les membres de la communauté à retrouver un logement. Nous espérons pouvoir compter sur notre généreuse communauté pour apporter son temps et ses idées afin de soutenir cet effort collectif. Le projet sera soutenu par un groupe communautaire afin de réduire les barrières, la peur et les conflits et d'apporter des réponses humaines, en tant que collectivité. Ce modèle de coopération communautaire a démontré son efficacité dans d'autres sites d'hébergement à travers le pays et a su réunir les parties prenantes, les personnes hébergées, le personnel et les bénévoles, les membres de la communauté, les voisins, les groupes religieux, les militants, les organisations à but non lucratif, les entreprises locales, le gouvernement local etc. Grâce aux rencontres sur place, aux discussions à propos des problèmes

et à l'identification des opportunités de collaboration, nous pouvons établir des liens pour aider à réduire les tensions, les soupçons et les conflits et travailler ensemble sur les opportunités et les améliorations.

À l'approche de l'ouverture du site, la ville et les prestataires participants sont heureux de communiquer sur les besoins et les demandes spécifiques. Des dons de nourriture et d'autres articles peuvent être sollicités, toutefois une gestion centralisée est, de manière générale, plus efficace et moins chère.